

15.ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΜΑΛΙΩΝ ΣΤΟ SERVICE

Τα σφάλματα που εμφανίζονται στην οθόνη αναγνωρίζονται από το σύμβολο **E** και από έναν αριθμό (κωδικός βλάβης). Για την πλήρη λίστα των βλαβών βλέπε τον ακόλουθο πίνακα.

Αν στην οθόνη εμφανιστεί το σύμβολο **R** το σφάλμα απαιτεί RESET από τον χρήστη. Για να κάνετε RESET στο λέβητα, πιέστε για τουλάχιστον 2 δευτερόλεπτα το κουμπί **WR**. Σε περίπτωση επέμβασης συχνών απεικονίσεων σφαλμάτων, καλέστε το εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης.

E	Περιγραφή ανωμαλίας	Επεμβαση Service
09	Σφάλμα σύνδεσης βαλβίδας αερίου	Ελέγξτε τις συνδέσεις της βαλβίδας αερίου με την ηλεκτρονική κάρτα.
10	Εξωτερικός αισθητήρας χαλασμένος	Ελέγξτε τον αισθητήρα (*).
12	Μη μεταλλαγή πρεσοστάτη διαφορικού υδραυλικού	Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία του πρεσοστάτη και την καλωδίωση.
13	Επαφές κολημμένες πρεσοστάτη διαφορικού υδραυλικού	Δείτε επεμβάσεις στο E12.
15	Σφάλμα εντολής βαλβίδας αερίου	Ελέγξτε τις συνδέσεις της βαλβίδας αερίου με την ηλεκτρονική κάρτα. Αν χρειαστεί, αντικαταστήστε την ηλεκτρονική κάρτα.
18	Αυτόματη πλήρωση υδραυλικού κυκλώματος σε εξέλιξη	Περιμένετε το τέλος του κύκλου πλήρωσης.
19	Ανωμαλία στη φάση πλήρωσης συστήματος	Ελέγξτε τη στρόφιγγα πλήρωσης.
20	Αισθητήρας NTC παροχής χαλασμένος	Ελέγξτε τον αισθητήρα (**). Ελέγξτε τη συνέχεια της καλωδίωσης αισθητήρα. Ελέγξτε αν η καλωδίωση δεν είναι σε βραχυκύκλωμα.
28	Αισθητήρας NTC καυσαερίων χαλασμένος	Ελέγξτε τον αισθητήρα NTC καπνών (***). Ελέγξτε τη συνέχεια της καλωδίωσης αισθητήρα. Ελέγξτε αν η καλωδίωση δεν είναι σε βραχυκύκλωμα.
40	Αισθητήρας NTC επιστροφής χαλασμένος	Δείτε επεμβάσεις στο E20.
50	Αισθητήρας NTC ζεστού νερού οικιακής χρήσης χαλασμένος (μόνο για μοντέλο μόνο θέρμανσης με μπόιλερ)	Δείτε επεμβάσεις στο E20.
53	Αγωγός καπνών εμφραγμένος	Ελέγξτε αν ο σωλήνας αποστράγγισης δεν είναι εμφραγμένος. Διακόψτε την ηλεκτρική τροφοδοσία στο λέβητα για μερικά δευτερόλεπτα.
55	Ηλεκτρονική κάρτα μη βαθμονομημένη	Ενεργοποιήστε τη λειτουργία αυτόματης βαθμονόμησης που περιγράφεται στο φύλλο οδηγιών ανταλλακτικών.
83...87	Πρόβλημα επικοινωνίας μεταξύ κάρτας λέβητα και μονάδας χειρισμού. Πιθανό βραχυκύκλωμα στην καλωδίωση.	Ελέγξτε τις καλωδιώσεις μεταξύ της Μονάδας Δωματίου και της ηλεκτρονικής κάρτας ή του link RF.
92	Ανωμαλία καπνών κατά τη φάση βαθμονόμησης (πιθανή ανακυκλοφορία καπνών)	Ελέγξτε ενδεχόμενες ανακυκλοφορίες των καπνών. Ενεργοποιήστε τη λειτουργία αυτόματης βαθμονόμησης στην παράγραφο ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.
109	Παρουσία αέρα στο κύκλωμα λέβητα (προσωρινή ανωμαλία)	Ελέγξτε τη λειτουργία της αντλίας (ξεβιδώστε το πρόσθιο πώμα και ενεργήστε με ένα κατασβίδι έτσι που να μπλοκάρει τη φτερωτή της αντλίας). Ελέγξτε την καλωδίωση τροφοδοσίας της αντλίας.
110	Επέμβαση θερμοστάτη ασφαλείας λόγω υπερβολικής θερμοκρασίας (αντλία πιθανώς μπλοκαρισμένη ή αέρας στο κύκλωμα θέρμανσης).	Ελέγξτε τη λειτουργία της αντλίας (ξεβιδώστε το πρόσθιο πώμα και ενεργήστε με ένα κατασβίδι έτσι που να μπλοκάρει τη φτερωτή της αντλίας). Ελέγξτε την καλωδίωση τροφοδοσίας της αντλίας Ελέγξτε την ακεραιότητα του θερμοστάτη και ενδεχομένως αντικαταστήστε τον Ελέγξτε τη συνέχεια της καλωδίωσης του θερμοστάτη ορίου
117	Πίεση υδραυλικού κυκλώματος πολύ υψηλή (> 2,7 bar)	Ελέγξτε αν η πίεση της εγκατάστασης είναι η προκαθορισμένη. Βλέπε παράγραφο ΠΛΗΡΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.
118	Πίεση υδραυλικού κυκλώματος πολύ χαμηλή	Αν η πίεση του κυκλώματος CH είναι <0,5 bar διενεργήστε την πλήρωση (βλέπε παράγραφο ΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ). Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία του υδραυλικού πρεσοστάτη
125	Επέμβαση ασφαλείας λόγω έλλειψης κυκλοφορίας. (έλεγχος διενεργηθείς μέσω αισθητήρα θερμοκρασίας)	Δείτε επεμβάσεις στο E109
128	Απώλεια φλόγας	Ελέγξτε την ακεραιότητα του ηλεκτροδίου ανίχνευσης και τη θέση του (βλέπε παράγραφο ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΙΩΝ). Ελέγξτε τη συνέχεια του καλωδίου και την καλή επαφή με το ηλεκτρόδιο ανίχνευσης και με τον αναφλέκτη. Δείτε επεμβάσεις στο E92
129	Απώλεια φλόγας σε άναμμα	Ελέγξτε την ακεραιότητα του ηλεκτροδίου ανίχνευσης και τη θέση του (βλέπε παράγραφο ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΙΩΝ). Ελέγξτε τη συνέχεια του καλωδίου και την καλή επαφή με το ηλεκτρόδιο ανίχνευσης και με τον αναφλέκτη. Ελέγξτε ενδεχόμενες ανακυκλοφορίες των καπνών.

130	Επέμβαση αισθητήρα NTC καυσαερίων λόγω υπερβολικής θερμοκρασίας	Ελέγξτε τη θερμική ανταλλαγή του εναλλάκτη νερού/καπνών: ενδεχόμενη λειψή κυκλοφορία ή παρουσία ασβεστούχου ιζήματος. Ελέγξτε τον αισθητήρα NTC καπνών (***).	
133	Μη ανάφλεξη (5 προσπάθειες)	Ελέγξτε αν η βαλβίδα ανάσχεσης του αερίου είναι ανοιχτή και αν υπάρχει αέρας στο κύκλωμα τροφοδοσίας αερίου. Ελέγξτε την πίεση τροφοδοσίας αερίου. Ελέγξτε τη συνέχεια του καλωδίου και την καλή επαφή με το ηλεκτρόδιο ανάφλεξης και με τον αναφλέκτη. Δείτε επεμβάσεις στο E92 Βεβαιωθείτε για τη σωστή λειτουργία της εκκένωσης συμπτκνώματος.	
134	Βαλβίδα αερίου μπλοκαρισμένη	Ελέγξτε την πίεση τροφοδοσίας αερίου. Ελέγξτε την ακεραιότητα και τη θέση των ηλεκτροδίων ανάφλεξης και ανάμματος και τις σχετικές καλωδιώσεις (βλέπε παράγραφο ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΙΩΝ). Αν χρειαστεί, αντικαταστήστε την ηλεκτρονική κάρτα.	
135	Εσωτερικό σφάλμα κάρτας	Αντικαταστήστε την ηλεκτρονική κάρτα.	
154	Δοκιμή ελέγχου αισθητήρα παροχής/επιστροφής	Δείτε επεμβάσεις στο E109	
160	Ανωμαλία λειτουργίας ανεμιστήρα	Βεβαιωθείτε για τη σωστή λειτουργία του ανεμιστήρα. Ελέγξτε αν η καλωδίωση τροφοδοσίας του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένος στην ηλεκτρονική κάρτα.	
178	Επέμβαση θερμοστάτη ασφαλείας λόγω υπερβολικής θερμοκρασίας σε σύστημα χαμηλής θερμοκρασίας.	Βεβαιωθείτε για τη σωστή λειτουργία της αντλίας και την κυκλοφορία νερού στο σύστημα χαμηλής θερμοκρασίας. Ελέγξτε την καλωδίωση τροφοδοσίας της αντλίας.	
317	162	Συχνότητα ηλεκτρικής τροφοδοσίας εσφαλμένη	Ελέγξτε αν η συχνότητα εσφαλμένης ηλεκτρικής τροφοδοσίας οφείλεται σε αίτια εξωτερικά του λέβητα, σε μια τέτοια περίπτωση επικοινωνήστε με τον παροχέα ηλεκτρικής ενέργειας.
321	163	Αισθητήρας NTC ζεστού νερού οικιακής χρήσης χαλασμένος	Δείτε επεμβάσεις στο E20.
384	164	Παρασπική φλόγα (εσωτερική ανωμαλία)	Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία της βαλβίδας αερίου.
385	165	Τάση τροφοδοσίας πολύ χαμηλή	Τάση τροφοδοσίας $V < 175V$. Ελέγξτε αν οι πτώσεις τροφοδοσίας οφείλονται σε αίτια εξωτερικά του λέβητα, σε μια τέτοια περίπτωση επικοινωνήστε με τον παροχέα ηλεκτρικής ενέργειας.

CH = κύκλωμα θέρμανσης.

(*) Αισθητήρας εξωτερικός: τιμή αντίστασης εν ψυχρώ περίπου 1 kΩ @ 25°C (η αντίσταση μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας).

(**) Αισθητήρας NTC παροχής, επιστροφής και νερού οικιακής χρήσης: τιμή αντίστασης εν ψυχρώ περίπου 10 kΩ @ 25°C (η αντίσταση μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας).

(***) Αισθητήρας NTC καπνών: τιμή αντίστασης εν ψυχρώ περίπου 20 kΩ @ 25°C (η αντίσταση μειώνεται με την αύξηση της θερμοκρασίας).



Σε περίπτωση ανωμαλίας ο οπίσθιος φωτισμός της οθόνης ανάβει εμφανίζοντας τον κωδικό σφάλματος. Μπορείτε να κάνετε 5 διαδοχικές προσπάθειες επανοπλισμού μετά τις οποίες ο λέβητας παραμένει μπλοκαρισμένος. Για τη διενέργεια μιας νέας προσπάθειας επανοπλισμού, θα πρέπει να περιμένετε 15 λεπτά.